

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE WEBANGEL CREATION SITES INTERNET

## **Article 1 : Définitions**

Aux termes des présentes, chacune des expressions mentionnées ci-dessous aura la signification qui lui est attribuée ci-après, à savoir :

**Webangel** : Désigne la société Webangel dont le siège social se situe 39, rue des Granges Galand – 37550 Saint Avertin, France.

**Client** : Désigne toute personne physique ou morale acceptant un bon de commande sous format papier ou électronique.

**Services** : Désigne l'ensemble des prestations de toute nature effectuées par **Webangel** pour le compte du **Client**.

**Fournisseur** : Désigne toute personne physique ou morale auprès de laquelle **Webangel** souscrit tout contrat dont l'objet est en rapport avec ou découle des **Services**.

**Réseau** : Désigne l'ensemble des installations assurant la transmission et l'acheminement entre les points de terminaison de ce réseau de données ou de signaux de télécommunications ainsi que l'échange des informations de commande et de gestion qui y sont associées.

Le fait que le **réseau** soit interne, local, public, privé ou autre est ici sans influence ; ce terme recouvre tant les réseaux intranet qu'internet.

**Internet** : Désigne l'ensemble de réseaux de toutes tailles interconnectés par le protocole IP.

**Site Web ou site internet** : Désigne l'ensemble structuré de pages au format HTML, Flash, Javascript, PHP/MySQL, composé d'éléments textuels, graphiques, photographiques, audio ou vidéo dans des formats standardisés.

**Espace Web** : Désigne un espace de stockage alloué par un **fournisseur** pour l'hébergement de chaque **site web** du **client**.

**Publication ou édition web** : Désigne l'action de transfert du **site web** du **client** sur un **espace web**. La **publication** désigne la livraison.

## **Article 2 : Objet**

Le présent contrat a pour objet de définir les termes et conditions ainsi que les modalités selon lesquelles **Webangel** fournit les **services** à son **client**.

L'ensemble des caractéristiques de ces **services** se trouve détaillé sur le site accessible à l'adresse : [www.webangel.fr](http://www.webangel.fr), dont le **client** reconnaît avoir pris connaissance.

Les bons de commandes, sous format papier ou électronique font partie intégrante du contrat. Toute commande d'un ou plusieurs **services** de **Webangel** implique l'acceptation par le **client** des présentes conditions générales de vente.

### **Article 3 : Condition d'utilisation des services**

**Etudes** : Toute étude, rapport, information, conseil, devis, cahier des charges, à titre onéreux ou gratuit, effectués par **Webangel** dans le but de fournir des **services** au **client**, restent la propriété exclusive de **Webangel**. Le client s'engage à ne pas transmettre ces informations à des tiers, et à ne pas utiliser ces informations, à quelque titre que ce soit. **Webangel** s'engage à respecter la confidentialité de l'ensemble de ces informations et de toute donnée qui lui serait transmise par le **client**. Le **client** s'engage à détruire toute information, sous format papier ou électronique, lui ayant été fournie par **Webangel** pour l'étude de ses **services** et de son **site web**.

**Nom de domaine** : Le **client** est propriétaire du nom de domaine réservé pour lui, **Webangel** n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire technique auprès des organismes de nommage.

Les conditions générales de vente de ces organismes s'appliquent donc.

Par ailleurs, **Webangel** ne saurait être tenue responsable de la non-disponibilité d'un nom de domaine commandé, celle-ci n'annulant pas automatiquement les autres **services** commandés. Le **client** reconnaît déposer et utiliser le nom de domaine en conformité avec la législation en vigueur et les droits légaux des tiers.

**Maquettes graphiques** : Suivant les accords, **Webangel** s'engage à proposer une ou plusieurs maquettes graphiques de la page d'accueil, au nombre maximum de 3 déclinaisons successives avant l'intégration. L'intégration des pages suivantes ne commencera que lorsqu'une des maquettes sera validée. Toute reprise ou modification de la maquette après validation donnera lieu à une facturation supplémentaire au prorata du temps passé. La mise en ligne du site ne sera effectuée que lors du paiement intégral des sommes dues à **Webangel**.

**Site web** : **Webangel** est titulaire des droits d'utilisation de logiciels permettant la création de sites web, droits prévus par la législation en vigueur notamment le Code de la Propriété Intellectuelle. **Webangel** cède au client, pour la durée définie dans l'article 3, les droits d'utilisation des codes informatiques dérivés de ces logiciels, et tout autre élément concourant au bon fonctionnement du **site web**.

Le **client** dispose d'une totale liberté quant au contenu du **site web** dans le respect de l'article 5. Néanmoins, l'**espace web** du **site web** du **client** ne pourra dépasser les tailles fixées dans le bon de commande.

**Accès gestionnaire, mise à jour et modification du site :** Le **client** peut se voir accorder un accès à un gestionnaire de site afin de mettre à jour son **site web**. **Webangel** s'engage à favoriser cette mise à jour par le client dans les meilleures conditions techniques possibles, étant entendu que l'obligation de **Webangel** est une obligation de moyens. Il appartient au **client** de s'assurer que toutes les modifications ou évolutions techniques qu'il pourrait envisager d'effectuer sur ce **site web** par tout autre moyen que les **services Webangel**, sont possibles et compatibles avec les caractéristiques des **services**. Toute modification du site par le **client** n'entraîne aucun transfert de propriété au profit du **client** des codes informatiques et des **services** produits par **Webangel**. Les codes et mots de passe nécessaires à l'accès gestionnaire seront transmis par **Webangel** au **client** sur sa demande.

**Hébergement :** Le **site web** du **client** sera hébergé pour son compte par **Webangel**. Le client reconnaît avoir pris connaissance des éléments suivants :

- Le contrat d'hébergement souscrit par **Webangel** pour héberger le **site web** du **client** est souscrit pour une disponibilité totale 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et 52 semaines par an. Cet **espace web** est garanti sans publicité. Ce contrat offre une capacité réseau suffisante pour l'écoulement normal du trafic.
- Toutefois, ce trafic étant aléatoire, le **client** déclare parfaitement connaître les caractéristiques et les limites d'**Internet**, et notamment la saturation possible du réseau à certaines périodes.
- Une redevance forfaitaire annuelle, payable aux dates anniversaire de l'acceptation de devis, dont le montant est précisé dans le bon de commande, sera demandé sauf dénonciation par lettre recommandée deux mois avant la date anniversaire.

**Utilisation d'e-mail :** **Webangel** fournit dans ses services une prestation d'e-mail, dans les conditions fixées dans le bon de commande. Le **client** est responsable de tout e-mail envoyé grâce à ces services et reconnaît avoir pris connaissance de ses responsabilités décrites dans l'article 5.

#### ***Article 4 : Responsabilité du client***

**Contenu et mise à jour :** Le **client** est seul responsable de la mise à jour et du contenu de son site web. Il est également responsable des dommages et des préjudices, directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés par lui-même (ou ses préposés), à **Webangel** et à ses **fournisseurs** du fait de l'utilisation illégale ou non des serveurs d'hébergement. A ce titre, il s'engage à ne pas conserver des données nominatives sans en avoir reçu l'autorisation de la CNIL (loi du 6 Janvier 1978). Il s'engage également à ne pas proposer de pages, d'images, de textes, de vidéos, de sons ou d'animations pouvant nuire à l'image de **Webangel** ou non conformes à la législation Française. Les thèmes, contenus ou sujets prohibés sont notamment, à titre non limitatif : toute atteinte aux droits d'auteur, toute atteinte à la vie privée d'autrui ; toute corruption ou tentative de corruption de mineurs, exploitation de mineurs, images pornographiques de mineurs, toute image, message ou texte pornographique susceptibles d'être lus ou vus par un mineur ; emploi d'image dégradante du corps de l'homme et de la femme ; toute injure ou diffamation ; toute provocation ; toute incitation à la haine, à la violence, au racisme, au suicide et

plus généralement au crime ou au délit, toute apologie du crime ou propos négationnistes.

Il s'engage expressément à assumer la responsabilité des textes, images, programmes ou sons diffusés par ses soins par l'intermédiaire de **Webangel**.

**Droit de la propriété** : Le client s'engage à décharger **Webangel** de toute responsabilité en ce qui concerne les services ou information, signes, images, graphismes, sons ou toutes autres données multimédias qu'il choisira d'éditer sur son **site web** et/ou qu'il mettra à disposition des utilisateurs grâce aux **services** de **Webangel**.

**E-mail** : Le **client** est pleinement et entièrement responsable du contenu des e-mails qu'il envoie grâce aux **services** de **Webangel**.

**Informations** : Le **client** s'engage à maintenir une adresse postale valide.

#### ***Article 5 : Responsabilité de Webangel***

**Délais de livraison** : **Webangel** s'engage à tout mettre en œuvre pour procéder à la réalisation des **services** commandés par le **client**, mais ne souscrit aucune obligation de délais. Les délais indiqués dans les documents tels que les devis, bons de commande et autres, obligent **Webangel** à une simple obligation de moyens. La publication par **Webangel** du **site web** est notamment tributaire de la fourniture par le **client** des informations nécessaires à la réalisation de la commande.

**Documents transmis** : En aucun cas **Webangel** ne pourra être tenue responsable de la perte de documents requis pour la réalisation des **services** commandés. Le **client** est tenu de n'envoyer que des copies ou des documents sans valeur de remplacement.

**Sécurité** : La responsabilité de **Webangel** ne saurait être engagée en cas d'introduction malveillante sur **l'espace web** du **client** ou pour piratage des boîtes électroniques du **client** et ce, malgré toutes les mesures de sécurité prises par **Webangel** et ses **fournisseurs**.

**Indemnité** : Le client convient de défendre, garantir et de mettre à couvert **Webangel** contre toute perte, dommage ou réclamation concernant l'usage des **services** fournis par **Webangel** au **client** aux termes des présentes, y compris à titre non limitatif : toute fausse publicité, responsabilité de quelque nature que ce soit découlant de tout produit ou service vendu ou proposé par le **client**, « copyright » ou marque déposée, interruption ou défaut de fonctionnement des services ou pour tout contenu soumis ou proposé par le client.

#### ***Article 6 : Prise d'effet***

Le présent contrat prend effet à la signature du bon de commande, sous format papier ou électronique, ou à l'acceptation sur le **site web** de **Webangel** ou via email des présentes Conditions Générales de Vente. Dans le cas d'une annuité, la date de référence sera la date d'acceptation du devis.

## **Article 7 : Conditions financières, modalités de règlement**

En contrepartie des **services** fournis, le **client** s'engage à payer à **Webangel** selon le type de service acheté :

- Une redevance forfaitaire initiale, payable à prise d'effet du présent contrat, dont le montant est précisé dans le bon de commande
- Une redevance forfaitaire annuelle, payable aux dates anniversaire de l'acceptation du devis, dont le montant est précisé dans le bon de commande
- Tout montant dû en contrepartie de **services** optionnels, dont les caractéristiques et le montant sont mentionnés dans le bon de commande

Sauf accord contraire, le paiement par le **client** de la redevance forfaitaire initiale s'effectue selon les modalités suivantes :

- 50% d'acomptes non remboursables à la signature du bon de commande ou à défaut à la validation de la maquette graphique de la page d'accueil du futur site
- 30% en cours des travaux
- 20% à la publication

Toute autre condition et modalité de paiement devra être précisée dans le bon de commande.

Les tarifs de ces **services** sont ceux mentionnés dans le bon de commande papier ou électronique.

Ils sont toutes taxes comprises (TTC) et sont payables en euros. Ils sont payables selon les échéances mentionnés dans le bon de commande. Tout défaut ou retard de paiement entraînera, outre une majoration de 15%, la suspension immédiate des **services** de **Webangel**, en attendant la régularisation par le **client**.

## **Article 8 : divers**

**Intitulé des articles** : les titres des articles utilisés dans les présentes le sont pour la commodité des références seulement. Ils ne pourront être utilisés pour l'interprétation des dispositions qu'ils regroupent.

**Acceptation des Conditions Générales de Vente** : Les présentes Conditions Générales de Vente pouvant être remises aussi bien sous format papier, électronique ou librement téléchargeables sur le **site web** de **Webangel**, elles sont réputées avoir été acceptées même en l'absence de signature du **client**. Elles entrent donc en vigueur et sont acceptées tacitement lors de la confirmation du bon de commande et/ou à l'acceptation des factures finales.

Les Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français. En cas de différend sur l'interprétation et l'exécution des présentes, et à défaut de solution amiable, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux compétents.

Site [webangel.fr](http://webangel.fr)

39, rue des Granges Galand – 37550 Saint Avertin – France

Email : [info@webangel.fr](mailto:info@webangel.fr)

[www.webangel.fr](http://www.webangel.fr)